

## 車椅子貸出事業実施中

地域住民を対象に、「車いす貸出事業」を実施しています。概略は次の通りです。是非ご利用ください。

【利用条件】…病気やけが等により歩行が困難な者、外出や旅行等により車いすを必要とする者等

【貸出期間】…原則7日以内

【利用料金】…無料

【申し込み方法】…本人またはご家族様より、直接当法人に申し込みしてください。

電話番号:052-612-3030



## 苦情窓口案内

施設に対するご意見、ご要望は、相談員までお気軽にご連絡ください。

また、外部の連絡先として以下の窓口もあります。ご参考にしてください。

・愛知県国民健康保険団体  
介護サービスに関する相談  
電話 052-971-4165

・名古屋市  
健康福祉局高齢福祉部介護保険課指導係  
電話 052-972-2592

相談員・・・平野、小方  
電話:052-217-8715

## 職員コラム

ゆうあいの里大同の職員皆で2日間に分けて慰安旅行へ出かけました。山梨県の富士山周辺のバスツアーです。コロナも少しずつ収束に向かい、約3年ぶりの旅行の企画ということもあり楽しみにしていました。1回目は11月、2回目は5月に実施し、私は5月に参加しました。当日は晴天に恵まれてとても暑かったのですが、メインである富士山が綺麗に見えて感動しました。忍野八海ではおいしいものを食べ歩きしながら、職員同士普段はあまりしないプライベートの話題で盛り上がりました。食べ歩きの後はお待ちかねの昼食です。山梨の名物「ほうとう」を食べました。日頃食べられないご当地料理を楽しむのは旅行の大きな楽しみですよ。とても美味しく、メインの富士山に負けないくらい感動しました。



ゆうあい通信 2024年7月(第33号)

編集・発行 社会福祉法人 大同福祉会 特別養護老人ホームゆうあいの里大同

〒457-8512 名古屋市南区白水町20番地 TEL052-612-3030(代表) FAX052-612-3076

# ゆうあい通信

2024年7月(第三十三号)



### 【理念】

人の心を大切にし、皆様に安らぎと感動を提供することが、私たちの使命です。

### 【基本方針】

- ・利用者様の尊厳を守ります。
- ・安全を最優先します。
- ・質の高い介護サービスを提供します。
- ・地域社会に貢献します。

## 面会について

・生花の持ち込みは控えてください。

お花や花瓶の水に菌やカビが存在する恐れもあり感染症のリスクがあるためです。

・おやつを持ち込みについて

食事形態に合ったおやつを持ち込みをお願いします。ゼリー状、クリーム状のものが無難です。個包装になっているもの、2,3日で食べきれる量の持ち込みをお願いします。

・面会時間について

14:00～16:30が面会時間となり、1回の面会時間は30分です。但し、16時30分が面会終了時刻ですので、例えば16時15分にお越しいただいた場合、面会時間は15分以内(16時30分まで)となりますのでご注意ください。

予約不要となっておりますので、お気軽にお越しください。

## 居住費(お部屋代)の変更について

高齢者施設の居室代は標準的な費用が国によって決められています。昨今の光熱水費の上昇を鑑み、介護保険の改正により8月から下記のように変更となります。

		基準額(月額) 4段階		第2段階		第3段階①		第3段階②	
		現状	8月～	現状	8月～	現状	8月～	現状	8月～
居住費	個室	1,171	1,231	420	480	820	880	820	880
	多床室	855	915	370	430	370	430	370	430

## 2023年度ユーザー評価の結果について

当施設では、名古屋市の介護サービス評価事業に参加しております。  
 毎年無作為に抽出された入居者(ご家族)45名に回答していただき、介護保険サービスの質の向上のために活用させて頂いております。

### 施設入所

### ショートステイ

説明の分かりやすさ		2022	2023	説明の分かりやすさ		2022	2023
契約書や重要事項説明書	4.3	4.3	契約書や重要事項説明書	4.6	4.2		
個人情報保護の方針	4.3	4.3	個人情報流出しないこと	4.8	4.2		
介護・看護計画やサービス内容	4.3	4.4	入居中起こりやすいトラブルや事故	4.6	4.1		
入居中起こりやすいトラブルや事故	4.3	4.3	苦情受付窓口	4.3	3.9		
苦情受付窓口	4.0	4.1					
接遇		2022	2023	接遇		2022	2023
職員の言葉遣いや態度、身だしなみ	4.7	4.5	職員の言葉遣いや態度、身だしなみ	4.8	4.5		
気軽に相談できる雰囲気作り	4.5	4.5	気軽に相談できる雰囲気作り	4.8	4.4		
サービス		2022	2023	サービス		2022	2023
不満や苦情に対する素早い対応	4.6	4.4	不満や苦情に対する素早い対応	4.9	4.4		
本人の趣向や希望の生活への反映	4.2	4.2	ご本人の趣向や希望の生活への反映	4.7	4.2		
機能訓練の実施	4.0	3.9	レクリエーションの内容や頻度	4.1	3.7		
レクリエーションへの参加のしやすさ	4.3	4.1	食事(献立、味付け、食べやすさ)	4.4	3.9		
食事(献立、味付け、食べやすさ)	4.3	4.2	職員の対応や介護内容	4.8	4.1		
入居者のプライバシー保護	4.5	4.2	入居者の身だしなみ	4.4	4.0		
入居者の身だしなみ	4.5	4.1	感染症予防や衛生面の対応	4.8	4.3		
感染症予防や衛生面の対応	4.5	4.3	身体拘束を行わないようにする配慮	4.9	4.8		
身体拘束を行わないようにする配慮	4.7	4.8	環境整備(設備、居室等)	4.5	4.2		
環境整備(設備、居室等)	4.4	4.3	入居者や家族の意見尊重	4.8	4.3		
入居者や家族の意見尊重	4.3	4.3	自立支援に基づいたサービスの提供	4.3	4.0		
自立支援に基づいたサービス提供	4.2	4.1	在宅での生活を継続する上でのサービス	4.6	4.4		
サービス全般	4.4	4.3	ケアマネジャーとの連絡、調整	4.5	4.4		
			サービス全般	4.9	4.2		

### 自由記述

いくつかあった記述の中から一部を紹介します

- ・病院にすぐ行けるので安心。
- ・何か変化があった場合は説明していただけて、普段も感じ良く対応していただき有難く思っている。
- ・コロナ対策で部屋などに入ることができず、毎日の生活状態が分からない。コロナが落ち着いて、早く制限が解除されるのを願っている。  
 →現在は面会制限を緩和して食堂や居室に入ることができますので、是非面会にお越し下さい。
- ・レクリエーションの充実が必要だと思う。  
 →レクリエーションの充実は力を入れて取り組んでいます。コロナ対策で中止していた、外部の方を招いてのレクリエーションも状況を見ながら再開させていきたいと思っています。

## ゆうあい菜園 いちご狩り

5月のイベントでは施設内の2階中庭にて初めての行事イベント「いちご狩り」を行いました。  
 今年は天気の良い日も続き、赤くて甘いイチゴがたくさん収穫できました。入居者の中にはイチゴが大好きの方もおられ「甘いね～おいしいわ」と笑顔で喜ばれておりました。  
 今年植えた苗を親株として、その孫株、ひ孫を畑に根付かせ苗を増やしていきます。3年目となる来年は、もっと本格的ないちご狩りが実施できることを期待します。



## 5月～7月の行事風景

**料理クラブ** 豆乳を使用した甘くておいしいプリンや抹茶蒸しパン作りを企画しました。昔から料理好きな方に集まっていたいただき、生地作りから行いました。完成したものは当日おやつとして皆さんで召し上がりました。



### 誕生日会

誕生日の方にイベント形式で1年の振り返りや抱負をインタビューしています。美味しいケーキや温かいコーヒーを飲みながら、楽しい時間を過ごしました。



## 日常のレクリエーション

### バスタオルボールリレー



対面でペアになり、横2列に並んでいただき、バスタオルを両手で持って風船を隣のペアに渡していくゲームです。タイムも測り、意外に難しく何度も失敗しましたが、最終的には30秒で最後のカゴに入れる事が出来ました。最後まで大盛り上がりでした♪

### 傘玉入れゲーム



入居者には輪になってもらい、中心にある傘に向けて「せーの」でカラーボールを投げ入れるシンプルなゲームです。手先のリハビリにもつながり楽しめるレクです。