

車椅子貸出事業実施中

地域住民を対象に、「車いす貸出事業」を実施しています。概略は次の通りです。是非ご利用ください。

【利用条件】…病気やけが等により歩行が困難な者、外出や旅行等により車いすを必要とする者等

【貸出期間】…原則7日以内

【利用料金】…無料

【申し込み方法】…本人またはご家族様より、直接当法人に申し込みしてください。

電話番号:052-612-3030



苦情窓口案内

施設に対するご意見、ご要望は、相談員までお気軽にご連絡ください。

相談員・・・平野、小方
電話:052-217-8715

また、外部の連絡先として以下の窓口もあります。ご参考にしてください。

・愛知県国民健康保険団体
介護サービスに関する相談
電話 052-971-4165

・名古屋市
健康福祉局高齢福祉部介護保険課指導係
電話 052-972-2592

職員コラム

高校1年生から介護の仕事に興味を持ち、ゆうあいの里大同で実習をしました。実習では口腔ケア、移乗介助、入浴時の着替えの介助、食事介助をさせていただきました。そして、無事に高校を卒業し、正社員として就職することができました。

正社員になってからは掃除の仕事をするようになりました。最初は仕事を覚えることがすごく大変でしたが、先輩方が優しく教えてくださるおかげでたくさん仕事を覚えることができました。働き始めて3年が経ちましたが、更にスピードと時間調整が求められるようになりました。丁寧にやることは勿論大切ですが、時間内に仕事を終わらせることが大事なんだと気付きました。これからは先輩たちに追いつけるように、丁寧さと時間を意識した仕事をしていきたいと思えます。

また、掃除の仕事にも慣れてきたので、時々介護さんを手伝うようになり、入居者の方々と接することが増え、優しい声をかけていただいたり、「ありがとう」と言っていたくことがあります。そんな時、これからも頑張ろうというやる気が湧きます。T.D

編集後記

皆さんはかき氷は何味が好きですか？ 私はレモン味が一番好きでした。とはいえ他の味も好きだったので、かき氷を買う時は何味にしようか頭を悩ませたものです。

しかし、実は市販のかき氷のシロップ(いちご、メロン、レモン、ブルーハワイなど代表的なもの)は全て同じ材料で作られている、つまり全て同じ味らしいのです。ではどこで違いを出しているかというと、着色料と香料です。私たちは色と香りと同じ味のを違う味であると認識しているのです。例えばいちご味のかき氷の場合、「赤いかき氷=いちご味のかき氷」と、視覚情報から味を想像し、そこに匂いもプラスされることで「いちご味」だと認識するみたいです。

全て同じ味だったらどの味にしようか悩んでいた自分はいったい…と少し寂しい気持ちになりますが、錯覚だとしても味の違いを感じているのは事実ですし、その錯覚を楽しむのもありかもしれません。

ご寄付ありがとうございました

2023.4

井上 孝司様

ゆうあい通信 2023年7月(第29号)

編集・発行 社会福祉法人 大同福祉会 特別養護老人ホームゆうあいの里大同

〒457-8512 名古屋市南区白水町20番地 TEL052-612-3030(代表) FAX052-612-3076

ゆうあい通信

2023年7月(第二十九号)



【理念】

人の心を大切に、皆様に安らぎと感動を提供することが、私たちの使命です。

【基本方針】

- ・利用者様の尊厳を守ります。
- ・安全を最優先します。
- ・質の高い介護サービスを提供します。
- ・地域社会に貢献します。

空調、LED工事

今年度、大規模な省エネ工事を実施します。

工事の内容としては、空調・照明・天井裏断熱・日射調整フィルム工事です。空調と照明設備は、開設当初から20年ほど経過しており、老朽化や省エネ性能を考え、以前から更新を検討していました。空調はガス式から電気式に、照明は電球からLEDに変更します。天井裏断熱工事や日射調整フィルム工事は天井からの熱、窓からの熱を防ぐものです。この2つの工事を実施することで、空調が効いているのに建物の一部分(上の階、窓ガラス付近)だけ暑いといった事態を防いでくれます。また、日射調整フィルムについては、地震の際の窓ガラス飛散防止効果もあります。この4つの工事を実施することで、現在使用しているエネルギー量が20%以上削減できる予定です。今回の工事は施設内の一つ一つの空調、照明を取り替えるので、入居者の居室に入ってから作業もありますが、入居者に支障のないよう工事を進めるべく、業者と入念な打ち合わせを実施しました。7月から空調以外の工事を開始します。空調は使用しなくなる9月頃から開始する予定で、11月に全ての工事が終了する予定です。入居者の皆様のご迷惑にならないよう慎重に進めていきます。

中庭でほっと一息



4月より施設の中庭に出て、外の気持ちいい空気を吸いながら美味しくコーヒーや冷たいジュースなどを飲んでほっと一息する時間を設けました。入居者も大変喜ばれており、中庭に咲いているキレイな花を見ながら有意義な時間を過ごされておりました。

職員も一緒にベンチに腰掛けていろいろな世間話をするところをこころがけております。これから暑い夏がやってきます。水分補給も楽しくおいしくをテーマに企画してまいります。

2022年度ユーザー評価の結果について

当施設では、名古屋市の介護サービス評価事業に参加しております。毎年無作為に抽出された入居者(ご家族)45名に回答していただき、介護保険サービスの質の向上のために活用させて頂いております。

施設入所

ショートステイ

説明の分かりやすさ		2021	2022	説明の分かりやすさ		2021	2022
契約書や重要事項説明書		4.6	4.3	契約書や重要事項説明書		4.4	4.6
個人情報保護の方針		4.5	4.3	個人情報流出しないこと		4.9	4.8
介護・看護計画やサービス内容		4.4	4.3	入居中起こりやすいトラブルや事故		4.7	4.6
入居中起こりやすいトラブルや事故		4.6	4.3	苦情受付窓口		4.1	4.3
苦情受付窓口		4.4	4.0	接遇			
接遇							
職員の言葉遣いや態度、身だしなみ		4.4	4.7	職員の言葉遣いや態度、身だしなみ		4.9	4.8
気軽に相談できる雰囲気作り		4.6	4.5	気軽に相談できる雰囲気作り		4.4	4.8
サービス				2021	2022		
不満や苦情に対する素早い対応		4.8	4.6	不満や苦情に対する素早い対応		4.7	4.9
本人の趣向や希望の生活への反映		4.3	4.2	ご本人の趣向や希望の生活への反映		4.3	4.7
機能訓練の実施		4.4	4.0	レクリエーションの内容や頻度		4.4	4.1
レクリエーションへの参加のしやすさ		4.6	4.3	食事(献立、味付け、食べやすさ)		4.1	4.4
食事(献立、味付け、食べやすさ)		4.7	4.3	職員の対応や介護内容		4.4	4.8
入居者のプライバシー保護		4.6	4.5	入居者の身だしなみ		4.3	4.4
入居者の身だしなみ		4.7	4.5	感染症予防や衛生面の対応		4.4	4.8
感染症予防や衛生面の対応		4.6	4.5	身体拘束を行わないようにする配慮		4.7	4.9
身体拘束を行わないようにする配慮		4.9	4.7	環境整備(設備、居室等)		4.6	4.5
環境整備(設備、居室等)		4.7	4.4	入居者や家族の意見尊重		4.3	4.8
入居者や家族の意見尊重		4.4	4.3	自立支援に基づいたサービスの提供		4.4	4.3
自立支援に基づいたサービス提供		4.3	4.2	在宅での生活を継続する上でのサービス		4.7	4.6
サービス全般		4.3	4.4	ケアマネジャーとの連絡、調整		4.7	4.5
				サービス全般		4.5	4.9

自由記述

いくつかあった記述の中から一部を紹介します

- ・家族ではできない事をやっただいて感謝しています。自分も将来お世話になりたい!と思っています。
 - ・コロナのせいで面会に制限がありますが、郵便物に笑顔の写真を入れてもらい、楽しそうな様子がわかり安心しました。
 - ・誰もいない応接場所があるのに、コロナを理由に、入所手続きをエントランスの寒い場所で行った。開かれた老人施設を希望しています。
- この時点では、応接場所の使用は制限中でした。以前のもっと厳しい対策を知る余地もなくこのように思われたのは仕方のないことだと思います。まだまだ続く感染状況を見ながら少しずつ対策緩和を実施しています。私たちは入居者100名を感染からお守りする取組を今後も続けてまいります。

ゆうあい菜園



4月、菜園で栽培した春菊で花束を作り、事務所のカウンターに飾りました。



4月、真っ赤なイチゴが実り、いちご狩りを楽しみました。



夏野菜のピーマン、ミニトマトやきゅうりも栽培中です。「今日はつるが伸びてきた」「トマトが赤くなってきたよ!!」と入居者同士の会話が盛り上がり、職員にも成長報告をしてくれます。暑い夏も楽しく乗り切れるように野菜を使った料理イベントも企画中です。



5月、玉ねぎが実りました。箱一杯の、35個の玉ねぎを収穫できました。

5月～7月の行事風景

梅雨にも負けない楽しいイベントを今年も開催しました。

料理イベント



料理イベントではお菓子作りを中心にあんパンやパケツプリン、ピザを作って美味しくいただきました。フロア内には美味しく焼けたいい匂いが漂っており入居者の方も大満足でした。

誕生日喫茶イベント

毎月、誕生日会を企画しています。美味しいケーキや温かいコーヒーを飲みながら毎月の誕生日者にイベント形式でインタビューをしながら1年を振り返ったり抱負をいいながら楽しい時間を過ごしました。



甲冑飾り



今年も1階に五月人形を飾り、一緒に写真を撮りました。

また、5月と言えばやっぱり鯉のぼり!ですね。大きくて綺麗な柄の鯉のぼりを施設フロア内に飾りました。一緒に職員と記念写真を撮ったりしながら鑑賞をさせていただきました。

七夕イベント



7月7日七夕では事前に入居者の方に願い事を記入してもらった短冊を飾りました。皆さま、それぞれ想いをこめて願いを書かれておりました。夢や抱負など皆さまの想いに少しでも貢献できるよう支援していきたいです♪

日常のレクリエーション

貼り絵レク



夏の貼り絵のテーマは「ひまわり畑」です。たくさんひまわりを貼り絵で完成させました。手の機能の向上や集中力も上がり、皆さん真剣に最後まで貼り絵を楽しんでおりました。



紙コップゲーム

その他にも、毎月さまざまなレクリエーションを企画しています。いろいろ考える脳トレゲームや紙コップを積み上げるゲーム、体を使ったポケネットなどを楽しまれました。



脳トレゲーム



ポケネット