

車椅子貸出始めます

7月1日より地域住民を対象に、「車いす貸出事業」を始めます。概略は次の通りです。是非ご利用ください。

【利用条件】…病気やけが等により歩行が困難な者、外出や旅行等により車いすを必要とする者等

【貸出期間】…原則7日以内

【利用料金】…無料

【申し込み方法】…本人またはご家族様より、直接当法人に申し込みしてください。

電話番号:052-612-3030



苦情窓口案内

施設に対するご意見、ご要望は、相談員までお気軽にご連絡ください。

相談員…平野、小方
電話:052-217-8715

また、外部の連絡先として以下の窓口もあります。ご参考にしてください。

・愛知県国民健康保険団体
介護サービスに関する相談
電話 052-971-4165

・名古屋市
健康福祉局高齢福祉部介護保険課指導係
電話 052-972-2592

職員コラム

友人に誘われギャザリングを始めました。ギャザリングとは、花の苗を手の中で組み合わせて一つの花束のように鉢に植え、アレンジメントフラワーのように鑑賞するものです。教室に通い始めた頃は花に全く興味も無かった私でしたが、次第に道端に咲いている花に目を向けたり、季節の花の情報を気にしたりする様になりました。

最近手掛けた作品は写真の通りです。様々な花の色合いや特徴を把握し、美しくかつ長く命を保つように心掛け、植えます。花が寄り集まって生きていく姿は、利用様が集まり生活を共にするわが施設の様です。

この施設に勤め4か月が過ぎました。ギャザリングの花のように、利用者様一人ひとりに気配りし、施設での生活が平和で豊かで楽しくなる施設であるよう、頑張っていきたいと思います。

H.K



編集後記

7月と言えば七夕ですね。子どもの頃は短冊に願い事を書いて笹竹に飾ったものですが、その短冊の色についてはあまり気にしたことがありませんでした。しかし、調べてみると短冊の色には意味があるそうです。

「たなばたさま」の童謡にも「五色の短冊」とあるように、短冊の色は一般的には青(緑)赤、黄、白、黒(紫)の五色です。この色は儒教で「人の常に守るべき徳目」とされている「五常」に当てはめられており、意味は以下の通りです。

青(緑):「仁」人を思いやること、赤:「礼」目上への礼を大切にすること、黄:「信」約束を守ること、白:「義」義務を果たすこと、黒(紫):「智」優れた知識・知恵を持つこと
願い事を短冊に書く時は自分の願い事に対応した色を使うと良いとされています。

そういうわけで、今年の七夕は「施設の運営や方針を理解していただけるような広報誌を今年も発行していきたい」という願いを、「義」を意味する白い短冊に書きました。この願いを実現できるよう努力していきますので、ゆうあい通信をよろしくお祈りします。

ゆうあい通信 2022年5月(第25号)

編集・発行 社会福祉法人 大同福祉会 特別養護老人ホームゆうあいの里大同

〒457-8512 名古屋市南区白水町20番地 TEL052-612-3030(代表) FAX052-612-3076

ゆうあい通信

2022年7月(第二十五号)



【理念】

人の心を大切にし、皆様に安らぎと感動を提供することが、私たちの使命です。

【基本方針】

- ・利用者様の尊厳を守ります。
- ・安全を最優先します。
- ・質の高い介護サービスを提供します。
- ・地域社会に貢献します。

災害に備えて

4月上旬にネットワークの拠点変更の工事を実施しました。開設当初からネットワーク拠点は1階の事務所に機器を設置してきましたが、大雨や津波で1階が浸水した場合はネットワークが使えなくなる恐れがありました。その対策として、ネットワーク拠点を1階から3階に移動しました。万が一、被災にあった場合でも、電子カルテ、インカムの使用が継続でき適切なサービスが提供できるようになりました。

一方、防災訓練も実施しました。火災が発生した場合、「何をすべきなのか」、「消化器や防火扉、スプリンクラーなどの火災時に使用する機器の使い方」を再学習しました。

更に、全体研修で学んだ内容を職員個々がどれほど理解できているか確認する為に、「火災が起きたと想定

して職員はどう動くべきか。」という訓練を一人ひとりに抜き打ちで行いました。

いつ起こるか分からない災害に対し、これからも施設では繰り返し研修や訓練を実施します。



熱中症予防

今年も熱中症に注意しなければならない季節になりました。

高齢者は体内の水分量が若年者よりも少なく、暑さや喉の渇きに対する感覚が鈍くなっているため、特に注意が必要です。施設では熱中症を予防するため室温を保ったり、定期的に水分補給をしていただくよう働きかけています。しかし入居者の中には水分摂取が難しかったり、水分摂取に積極的でない方もいます。そのような場合、スポーツドリンクを使ったゼリーを作っています。水分がなかなか取れない入居者でもゼリーにすると食べてくださる方が多いので、飲料の代わりに水分補給として提供しています。

また、暑さ対策として職員には以前からある「アイスノンベスト」に追加して腰に付ける扇風機を購入しました。



ユーザー評価の結果について

当施設では、名古屋市の介護サービス評価事業に参加しております。
毎年無作為に抽出された入居者(ご家族)45名に回答していただき、介護保険サービスの質の向上のために活用させて頂いております。

施設入所

ショートステイ

説明の分かりやすさ		2020	2021	説明の分かりやすさ		2020	2021
契約書や重要事項説明書		4.3	4.6	契約書や重要事項説明書		4.1	4.4
個人情報保護の方針		4.3	4.5	個人情報流出しないこと		4.2	4.9
介護・看護計画やサービス内容		4.3	4.4	入居中起こりやすいトラブルや事故		4.6	4.7
入居中起こりやすいトラブルや事故		4.3	4.6	苦情受付窓口		4.2	4.1
苦情受付窓口		4.3	4.4				
接遇		2020	2021	接遇		2020	2021
職員の言葉遣いや態度、身だしなみ		4.4	4.7	職員の言葉遣いや態度、身だしなみ		4.6	4.9
気軽に相談できる雰囲気作り		4.6	4.5	気軽に相談できる雰囲気作り		4.5	4.4
サービス		2020	2021	サービス		2020	2021
不満や苦情に対する素早い対応		4.6	4.8	不満や苦情に対する素早い対応		4.5	4.7
本人の趣向や希望の生活への反映		4.3	4.3	ご本人の趣向や希望の生活への反映		4.4	4.3
機能訓練の実施		3.8	4.4	レクリエーションの内容や頻度		3.7	4.4
レクリエーションへの参加のしやすさ		4.1	4.6	食事(献立、味付け、食べやすさ)		4.2	4.1
食事(献立、味付け、食べやすさ)		4.1	4.7	職員の対応や介護内容		3.9	4.4
入居者のプライバシー保護		4.1	4.6	入居者の身だしなみ		4.1	4.3
入居者の身だしなみ		4.4	4.7	感染症予防や衛生面の対応		4.5	4.4
感染症予防や衛生面の対応		4.4	4.6	身体拘束を行わないようにする配慮		4.9	4.7
身体拘束を行わないようにする配慮		4.9	4.9	環境整備(設備、居室等)		4.5	4.6
環境整備(設備、居室等)		4.2	4.7	入居者や家族の意見尊重		4.6	4.3
入居者や家族の意見尊重		4.3	4.4	自立支援に基づいたサービスの提供		4.4	4.4
自立支援に基づいたサービス提供		4.1	4.3	在宅での生活を継続する上でのサービス		4.7	4.7
サービス全般		4.4	4.3	ケアマネージャーとの連絡、調整		4.3	4.7
				サービス全般		4.5	4.5

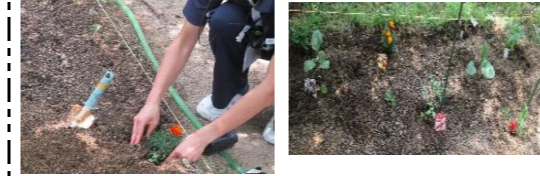
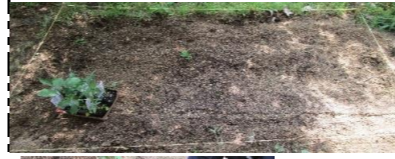
自由記述

全部でいくつあった中の4点を抜粋等説明

- ・規則正しい生活をしていて、食事美味しく全部残さず食べている様で、とても安心しています。
- ・コロナの感染予防が落ち着き、予約なしでの面会ができるようになることを願っています。
- ・最初は寝たきりで入所しましたが、施設の職員が何とか歩けるようにしてもらい助かりました。食堂やお風呂も歩いて行けるようになり感謝しています。
- ・何かあったらすぐに連絡があり、家族から電話しても気持ちよく対応してもらえるので、ほぼ満足しています。

ゆうあい菜園始めました

3月の終わりに菜園用スペースを作りました。
4月下旬にはトマトやナスなどの夏野菜と虫よけにマリーゴールドとナスチウムを植えました。



6月、遂にナスとピーマンとトマトの実がなりました！
収穫して、料理クラブなどに使用します。

ゴーヤは花が咲き始めたところです。
収穫が楽しみです。

4月～6月の行事風景

梅雨にも負けない楽しいイベントを今年も開催しました。

料理イベント

料理イベントでは 三色団子や若鮎、ピザなどを企画しました。中でもピザ作りはとても好評で、ご自分でチーズやウインナーをトッピングして焼きたてピザをおやつ時間に頂きました。



誕生日喫茶イベント



今年の4月より誕生日の月の方を対象に1階喫茶コーナーで誕生日喫茶を企画しています。当日はケーキやコーヒーを飲みながらお祝いしております。

甲冑飾り こいのぼり飾り



今年も1階に五月人形を飾り、一緒に写真を撮りました。
そして5月と言えば、鯉のぼり！ですね。大きくて綺麗な柄の鯉のぼりを施設フロア内に飾りました。一緒に職員と記念写真を撮ったりしながら鑑賞をされてみえました。



季節の行事食として「味噌ラーメン」や「カツオのたたき定食」など昼食で頂きました。ラーメンはとっても美味しく入居者さんからも大変人気メニューです。



日常のレクリエーション

気軽に運動出来て皆と一緒に交流しながら楽しんでいただけるよう、今世間でも人気の任天堂switchを購入しました。



バドミントンをプレイしています。慣れてくるとラリーが続くようになり、楽しんでプレイされています。



スロットを設置しました。昔スロットをやっていた方達が楽しんでいます。