

## 技能実習生を迎えて

早いもので、インドネシアからの技能実習生を迎え入れて半年が経ちました。4人とも性格は明るく真面目で仕事に対し一所懸命であり、教えた事はどんどん吸収出来る事が増えています。

少しずつ介護の仕事にも慣れ、日本語もだいぶ上手になり、入居者と笑顔で楽しそうに話をしている姿も多く見かける様になりました。4月には入居者と一緒に大同大学前の桜を見に行きました。今まで見た事の無い満開の桜にとっても驚いていました。

技能実習生には介護業務の実技試験があり、それに合格できなければ実習を継続できません。合格に向け、今は移乗介助と着脱介助などを練習しています。

今後も、チームの一員として一緒に頑張っていきます。

## 職員コラム

今年の4月1日に勤続20年表彰をしていただきました。日頃は勤続年数を考えることなどありませんが、このように表彰をしていただき、一度立ち止まり改めて施設や職員、入居者さんに感謝することができました。入職したときは明治生まれの入居者さんもみえましたが、現在はほとんどの入居者さんが昭和生まれの方になり、自分と入居者さんの年齢が近づいていると感じています。現在みえる入居者さんの中で一番ながく施設をご利用いただいている方は、2003年(平成15年)入所なので出会ってから18年になります。私が介護の仕事を選択したのは、直接人と関わりたい、その中で特養を選択したのは同じ方と長く関わると考えたからです。短い付き合いは性に合わないのが長く関わることで、しっかりとした関係を構築できたり、長期的な変化に気づくこともできます。また、最近では以前に入居していた方の1世代下(子供、甥等)の家族の入所申込を受け付けることもあります。そのような時は、〇〇さんは〇〇が好きだった、〇〇をよく歌っていたなど昔話に花が咲くこともあります。以前に入居者さんから「今が一番幸せ」と職員にとってはありがたい言葉をいただいたことがあります。利用される方に、ゆうあいの里に入居してよかったと思っていただけるように、これからも精進していきます。

## 編集後記

昨年春から自転車通勤を始めましたが、5月下旬からの梅雨の影響で自転車を使える日が少なく、何となく鬱々とした日々が続いていました。しかし、最近は雨の日も少なくなり、自転車を使える日も増えています。自転車通勤を始めた当初は新鮮な気持ちと同時に家から職場までの往復に疲労も感じていましたが、最近はもう慣れたもので、すっかり日常に溶け込んでしまいました。1年以上続くコロナ禍で、私たちの生活様式も所々変わり、徐々に馴染みつつある習慣も出てきています。ゆうあい通信でも引き続き、施設のことは勿論、新型コロナ関連についても情報発信していきたいと思しますので、よろしくをお願いします。

## ご寄付ありがとうございました

2021.4月から6月受付(順不同)  
竹内伸二様、村上朱美様、鈴木栄子様、  
医療介護ネットワーク様

## 苦情窓口案内

施設に対するご意見、ご要望は、相談員までお気軽にご連絡ください。

相談員・・・平野、小方  
電話:052-217-8715

4月～6月の苦情件数: 0件

また、外部の連絡先として以下の窓口もあります。ご参考にしてください。

- ・愛知県国民健康保険団体  
介護サービスに関する相談  
電話 052-971-4165
- ・名古屋市  
健康福祉局高齢福祉部介護保険課指導係  
電話 052-972-2592

ゆうあい通信 2021年7月(第21号)

編集・発行 社会福祉法人 大同福祉会 特別養護老人ホームゆうあいの里大同

〒457-8512 名古屋市南区白水町20番地 TEL052-612-3030(代表) FAX052-612-3076

# ゆうあい通信

2021年7月(第二十一号)



## 【基本方針】

- ・利用者様の尊厳を守ります。
- ・安全を最優先します。
- ・質の高い介護サービスを提供します。
- ・地域社会に貢献します。

## 【理念】

人の心を大切にし、  
皆様に安らぎと感動を提供することが、  
私たちの使命です。

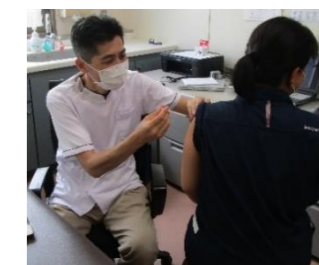
## 新型コロナウイルス感染対策と面会について

6月5日～7月10日に、全入居者及び職員のワクチン接種(2回)が無事終了しました。1年以上新型コロナウイルスの感染対策に奔走してきた中で、ようやくワクチン接種ができたことに安堵しています。一方で、6月下旬には新たな変異株が発見される等、まだ気を抜くことができる状況ではありません。このような状況の中、当施設では7月19日から制限付きの面会を開始したいと思っております。詳細は下記の「面会対応について」に書いてありますので、ご確認をお願いします。

名古屋市内の高齢者施設でも数多くの感染が確認されていますが、当施設では入居者、職員共に感染者ゼロを維持しています。施設での感染対策のみならず、これもご家族様のご協力あってこそその結果です。しばらくは、今まで通りの感染対策で臨みますのでよろしくお願いいたします！

## 面会の対応について

- ◆場所: 正面玄関横ガラス越し ◆人数: 5人以内
- ◆10分以内 ◆時間: 13:00～、13:20～、13:40～
- ◆申し込み: 予約制 TEL052-217-8715 相談員迄
- ◆月に1回(7・8月のみ、7/19～8/31の間に1回)



## 熱中症対策



今年も熱中症に注意しなければならない季節になりました。

高齢になると暑さや喉の渇きを感じるセンサーが鈍くなってくるので、入居者が「暑い」「喉が渇いた」と訴えが無い場合があります。当施設では、熱中症を予防するため室温を保ったり、定期的に水分補給をしていただくよう働きかけています。

また、職員に対しても、こまめな水分補給や保冷剤が入れられるメッシュベストを着用して、体に熱が籠らないようにするなどの対策を取っています。

## ユーザー評価の結果について

当施設では、名古屋市の介護サービス評価事業に参加しております。毎年無作為に抽出された入居者(ご家族)45名に回答していただき、介護保険サービスの質の向上のために活用させて頂いております。

### 施設入所

### ショートステイ

説明の分かりやすさ		2019	2020	説明の分かりやすさ		2019	2020
契約書や重要事項説明書		4.3	4.3	契約書や重要事項説明書		4.2	4.1
個人情報流出しないこと		4.0	4.3	個人情報流出しないこと		4.2	4.2
介護・看護計画やサービス内容		4.7	4.3	入居中起こりやすいトラブルや事故		4.4	4.6
入居中起こりやすいトラブルや事故		4.5	4.3	苦情受付窓口		4.1	4.2
苦情受付窓口		4.1	4.3	<b>接遇</b> 2019 2020 職員の言葉遣いや態度、身だしなみ 4.8 4.6 気軽に相談できる雰囲気作り 4.4 4.5			
<b>接遇</b>							
職員の言葉遣いや態度、身だしなみ		4.6	4.4				
気軽に相談できる雰囲気作り		4.4	4.6	<b>サービス</b> 2019 2020 不満や苦情に対する素早い対応 4.6 4.5 ご本人の趣向や希望の生活への反映 4.3 4.4 レクリエーションの内容や頻度 4.0 3.7 食事(献立、味付け、食べやすさ) 4.4 4.2 職員の対応や介護内容 4.3 3.9 入居者の身だしなみ 4.3 4.1 感染症予防や衛生面の対応 4.6 4.5 身体拘束を行わないようにする配慮 5.0 4.9 環境整備(設備、居室等) 4.5 4.5 入居者や家族の意見尊重 4.4 4.6 自立支援に基づいたサービスの提供 3.7 4.4 在宅での生活を継続する上でのサービス 4.3 4.7 ケアマネージャーとの連絡、調整 4.4 4.3 サービス全般 4.3 4.5			
<b>サービス</b>							
不満や苦情に対する素早い対応		4.4	4.6				
本人の趣向や希望の生活への反映		4.2	4.3	ご本人の趣向や希望の生活への反映		4.3	4.4
機能訓練の実施		4.1	3.8	レクリエーションの内容や頻度		4.0	3.7
レクリエーションへの参加のしやすさ		4.5	4.1	食事(献立、味付け、食べやすさ)		4.4	4.2
食事(献立、味付け、食べやすさ)		4.4	4.1	職員の対応や介護内容		4.3	3.9
入居者のプライバシー保護		4.5	4.1	入居者の身だしなみ		4.3	4.1
入居者の身だしなみ		4.3	4.4	感染症予防や衛生面の対応		4.6	4.5
感染症予防や衛生面の対応		4.6	4.4	身体拘束を行わないようにする配慮		5.0	4.9
身体拘束を行わないようにする配慮		4.8	4.9	環境整備(設備、居室等)		4.5	4.5
環境整備(設備、居室等)		4.5	4.2	入居者や家族の意見尊重		4.4	4.6
入居者や家族の意見尊重		4.4	4.3	自立支援に基づいたサービスの提供		3.7	4.4
自立支援に基づいたサービス提供		4.2	4.1	在宅での生活を継続する上でのサービス		4.3	4.7
サービス全般		4.6	4.4	ケアマネージャーとの連絡、調整		4.4	4.3
				サービス全般		4.3	4.5

### 自由記述

全部でいくつあった中の5点を抜粋等説明

- ・まだ入所して間もないですが、対応は大変良くしてくれています。
- ・何事があった時にすぐに電話して頂きありがたく思っています。
- ・職員の方との信頼関係がなければ、大切な親族を頂ける事は出来ません。その点、ゆうあいの里大同殿は、丁寧な対応を頂き、感謝しております。
- ・人対人の仕事なので、まずは職員の人柄、安心感が大切だと思います。
- ・後2年生きられるかどうかと言われておりましたが、現在のサービスの生活を3年以上続けられている事に日々感謝しております。母の思いを受け止めて自分の好きな編み物などを続けられているのも、丁寧な説明、介護があり管理もきちんと行われている所だと思います。母は入所時の認知状態を維持出来ており、年金で生活できているので有難いと喜んでおります。この様なサービスが受けられる人が多くなる事を望みます。

## チェア浴槽導入

当施設では以前は湯舟に入る「一般浴」と横になって入浴をする「機械浴」の2つから入浴方法を選択していましたが、入居者にとって入浴の楽しみや良い環境での入浴提供を目指し、新たに座って入浴ができる、チェア浴槽の導入をしました。チェア浴槽は椅子に座ったまま入浴ができ、歩行が不安な入居者や立ち上がりができる入居者を対象にしています。機械浴はベッドに寝た状態で入浴を行うので「怖い」と言われる方もいますが、チェア浴槽は視線も高く、お湯も胸までの高さで止まる為、安心して入浴できているようです。実際に入浴した方から「しっかり座ってお風呂に入れてよかった」「座ったまま肩までつかれるお風呂は気持ちが良いね」と好評です。

今後も入居者に安全・安楽な入浴を考えていきたいと思っております。また一般的に介護施設では入浴中の事故が多いと言われておりますので、湯温の管理や機械の点検を徹底して行い、事故が無いよう細心の注意を払って業務に当たっております。

### 入浴方法



## 日常の行事・レクリエーション



桜見物

今年の春も当施設の前にある大同大学白水校舎の前に咲いている大きな桜の木を見にでかけました。満開のキレイな桜の花びらを見て皆さんとても喜んでおられました。木の下に設置してある白い板に反射して見える桜の影は幻想的で素敵でした。また、今年はゆうあいの里大同が開設されて21年目の年です。4月1日、当日の昼食では、施設開所記念のお弁当を皆さんに召し上がっていただきました。



ゆうあい開所記念弁当



5月人形

玄関ホールに五月人形や各階に鯉のぼりを飾りました。大きくて迫力のある五月人形を鑑賞され 大変喜んでおられました。料理イベントでは「ピザ」や「団子」など入居者さんと一緒に作り、おいしくいただきました。



お花見団子



## レクリエーション

昨年より新型コロナウイルス感染症の影響で密を避けるため、外部のボランティアを招いての行事イベントや散歩外出は中止となり、入居者の皆さまにとっての余暇活動の楽しみが以前より減ってしまいました。入居者の方がより豊かに生活して頂けるよう、密を避けても楽しめるレクリエーションや行事イベントを企画して実施しております。ここでいくつかご紹介いたします。



コロコロPKゲーム



風船バレー



塗り絵



ドミノ倒しゲーム



割り箸ゲーム