

苦情窓口案内

施設に対するご意見、ご要望は、相談員までお気軽にご連絡ください。

相談員・・・平野、小方
電話：052-217-8715

10月～12月の苦情件数：0件

また、外部の連絡先として以下の窓口もあります。ご参考にしてください。

- ・愛知県国民健康保険団体
介護サービスに関する相談
電話 052-971-4165
- ・名古屋市
健康福祉局高齢福祉部介護保険課指導係
電話 052-972-2592

技能実習生

新型コロナ感染の影響で入国が延期になっていたインドネシアからの技能実習生4名が、11月12日に入国しました。東京の研修センターで約1か月の研修があり、12月16日から施設での勤務が始まっています。実習生たちが施設で働き始めて約3週間経ちました。当施設の職員も実習生たちも、お互いにまだまだ慣れないところではありますが、1日でも早く仕事、そして日本に慣れることができるよう努めています。



わざわざ外国から日本へ来てもらった実習生たちに、日本の介護技術を身に付けて国に帰ってもらえるよう、しっかり指導していきたいと思っています。

職員コラム

昨年の流行語は、3密、アベノマスク、リモート〇〇等、新型コロナウイルス関連のものが多く、まさにコロナ一色の年でした。高齢者が感染した場合重症化しやすいとの情報に、当初から「集団感染を起こさない。持ち込まない」を基本方針として様々な予防対策を行ってきました。世間が「Go To Travel」で盛り上がっていた時も、万が一自分が感染したら入居者に感染させてしまったらと思うと、旅行は勿論、不要不急の外出は控えました。高齢者施設で働く職員として、昨年は新型コロナ感染予防に常に気を張っていました。一方で、失業や給料カットなどではなく、金銭面での不安がないことは感謝しています。ワクチンの接種が進み、一日でも早く皆が安心して外出できる日が来てほしいです。その日が来たら、私は大好きな夢の国ディズニーリゾートへ飛んでいく予定です。最後に施設長へそれまで一生懸命働きますから、その時は休暇下さいね！ (I.K)

編集後記

明けましておめでとうございます。昨年末、初めてオンライン忘年会を友人たちと開催しました。時間をかけて特定の場所へ行く必要はなく、自宅でみんなとお話できるのは手軽で良いなと思いました。その反面、画面越しのためか会話の流れがごちなくなることもあり、やはり直接集まって話したいという気持ちになったりもしました。現在再び新型コロナウイルスが猛威を振るい、感染者数の最高記録更新が続くような状態です。今年もまだまだ面会中止や面会制限等、ご家族様にはご不便をお掛けすることになるかと思います。気軽に施設を訪ねられないもどかしさや不安を少しでも解消できるような広報誌にしていきたいと思いますので、今年もゆうあい通信をよろしくお願い致します。

ご寄付ありがとうございました

2020.10月から12月 受付(順不同)
ブラザー工業株式会社様
特定非営利法人 ピースウィンズ・ジャパン様
古川勝代様、東徳夫様、村上末次郎様、村上朱美様

ゆうあい通信 2021年1月(第19号)

編集・発行 社会福祉法人 大同福祉会 特別養護老人ホームゆうあいの里大同

〒457-8512 名古屋市南区白水町20番地 TEL052-612-3030(代表) FAX052-612-3076

ゆうあい通信

2021年1月 (第十九号)



【理念】
人の心を大切にし、
皆様に安らぎと感動を提供することが、
私たちの使命です。

【基本方針】

- ・利用者様の尊厳を守ります。
- ・安全を最優先します。
- ・質の高い介護サービスを提供します。
- ・地域社会に貢献します。

新年の挨拶

新年あけましておめでとうございます。皆様におかれましては、健やかに新春をお迎えのこととお慶び申し上げます。旧年は「新型コロナウイルス感染症を発症させない」を一番のテーマで取り組んだ1年でした。皆様には「面会制限、施設の利用制限等のご協力」をいただき、職員は「感染を持ち込まない予防対策」に取り組み、無事新春を迎えることができましたことを心より御礼申し上げます。昨年末に廊下、食堂に監視カメラを装備して施設内で起きたトラブルの検証ができるようになりました。「安全・安楽」に過ごしていただくための的確な予防策がとれるよう努めます。今後とも皆様の一層のご指導、ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げ、新年の挨拶とさせていただきます。

施設長 寺境 博子



年末年始イベント



1月1・2・3日 お抹茶会

正月の飾り付けでは「ゆうあい神社」や皆さんに今年の抱負を書いていたいただいた絵馬を準備しました。館内では琴演奏BGMも流れ、各階でお抹茶と甘酒を提供し、お正月の気分を存分に味わいました。

12月30日

年末の恒例行事イベント「餅つき」を開催しました。入居者の皆さんと一緒に「どっこいしょ～」と、かけ声に合わせお餅を完成させました。一生懸命作ったお餅でお正月に飾る、花餅作りを行いました。皆さん手先が器用でとても綺麗な花餅が完成しました。



持ち上げない介護の取り組み

介護現場で働く3人に1人が深刻な腰痛に悩んでいます。介護の仕事はそれだけ腰への負担が大きい作業が多く、入居者の移乗もその一つです。そこで、スライディングボードやスライディングシートを使った「持ち上げない介護」を取り入れました。従来の入居者を抱き上げての移乗介助は、抱き上げる際に腰に大きな負担が掛かり、腰痛の原因になっていました。しかし、スライディングシートやスライディングボードを使用することで、ボードやシートの上を滑らせて移乗できるため、あまり力を入れずに移乗することができ、腰への負担を減らすことができます。また、抱き上げての移乗の時は怖がっていた入居者も、スライディングボードやシートを使った移乗では怖がる様子を見せませんでした。職員より「腰に負担なく移乗が出来ました」、「使用方法が難しいと思っていた

が簡単でした」「入居者も安心感を持たれ大変良いです」との声を聴くことが出来ました。現在では、職員1人1人が1枚スライディングシートを持つようにしています。これからも、負担をかけない介護技術の向上を目指し日々勉強していきます。

スライディングシート



医療処置のある方の入所について

特別養護老人ホーム(以下特養)への入所対象者は、介護保険で要介護3以上の認定を受けている方と決まっています。しかし、要介護3以上であっても、吸引、胃ろう、経鼻経管栄養、尿管、インスリン注射、在宅酸素、人工肛門等の医療処置が必要な場合、入所困難な現状があります。特養では夜間の看護師配置は必須ではなく、介護職員だけでは安全面での不安が大きいため、受入を困難にしています。当施設では、以前より経験豊富な看護師を規定より多く雇用し、毎日の夜勤帯に最低1名配置する体制をとり、上記の様な医療処置の必要な方も積極的に受け入れています。また、これまで実績のなかった透析中の方や気管切開の方についても相談に応じ、施設医とも協議のうえで可能な限り入所して頂きたいと考えております。

今後更に医療処置についての知識・技術を深め、看護師と介護職員協働のもと、在宅では介護が困難なすべての方に入所して頂ける特養を目指してまいります。



ケースカンファレンス

ケースカンファレンスはご家族出席の下、入居者の今後のサービスについて話し合う重要な場ですが、昨年2月からは新型コロナウイルス感染防止の為、ご家族の参加を見送らせていただき、職員のみでの開催にしています。ご家族のご意向等は、ケースカンファレンス開催前月の郵便物に、ご意向を伺う案内を同封していますので、入居者のことで気になること等ありましたら、お気軽にご記入し、返信して下さい。以前の様な開催はまだ先になりそうなので、ご協力の程よろしくお願いします。



10月～12月の行事風景

10月イベント

第20回 ゆうあい祭



10月19日(月)20日(火)2日間に分けて毎年恒例の施設イベント「ゆうあい祭」を開催しました。今年は新型コロナの影響もあり、ご家族様の参加は中止とする判断をしましたが、毎年施設の祭りを楽しみにされている入居者の方に喜んでいただけるよう、規模を小さくして企画しました。入居者の方に聞き取りをして「たこ焼き」や「フライドポテト」「チョコバナナ」などの屋台を出し、祭りの雰囲気が出る飾りつけを行いました。「たこ焼き」は大評判でした。盆踊りで「炭坑節」を踊り、盛り上がりました。これからも皆さんに楽しんで頂ける様な楽しいお祭りを企画していきたいと思っております。



11月イベント

焼き芋



玄関先で焼き芋イベントを開催しました。水に浸した新聞紙で芋を包み、その上からアルミホイルで包む作業を皆さんにやってもらい炭でじっくりと焼き上げました。ホクホクで甘い焼き芋を美味しく召し上がりました。

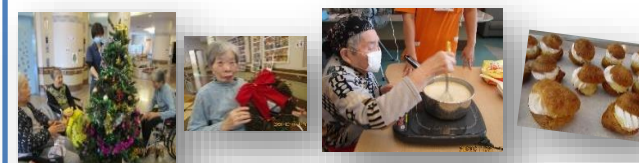


12月イベント



料理イベント「シュークリーム」

クリスマスツリー飾り付け



エレベーター前にてクリスマスツリーとイルミネーションの飾り付けをしました。シュークリームは1人3個ずつ召し上がりました。

日常のレクリエーション



※なるべく密を避けて少人数で実施しています。



棒体操



ペットボトルボーリング



スーパーボールすくい ドミノ倒しゲーム



割りばしゲーム

季節のレクリエーションとして冬をテーマに「クリスマスツリー」の塗り絵を企画しました。丸い画用紙に皆さまそれぞれ好きな柄の塗り絵を書いて、巨大なツリーを完成させました。



季節の塗り絵「クリスマスツリー」